令和７年５月１２日

登米市内幼稚園・小中学校
保護者及び教職員の皆様

登米市教育支援センター
所長　箱石　雄悟

e 登米オンライン配信メールの不具合について

４月以降、e 登米オンラインの PTA ルーム・学年ルーム等からの Gmail 宛メールで不達が多く発生しております。

１　届かなくなっているメールの種類

個人用 Gmail アカウント（末尾が「@gmail.com」,「@googlemail.com」）

２　原因

Gmail の送信者ガイドラインが、2024 年２月より新しくなり、Gmail 宛に届きにくくなっているため。同じ Gmail でも、届いたり届かなかったりしています。保守業者に根本原因の究明と改善対応を依頼しておりますが、現在まで問題解消のめどが立っておりません。

３　対応策について

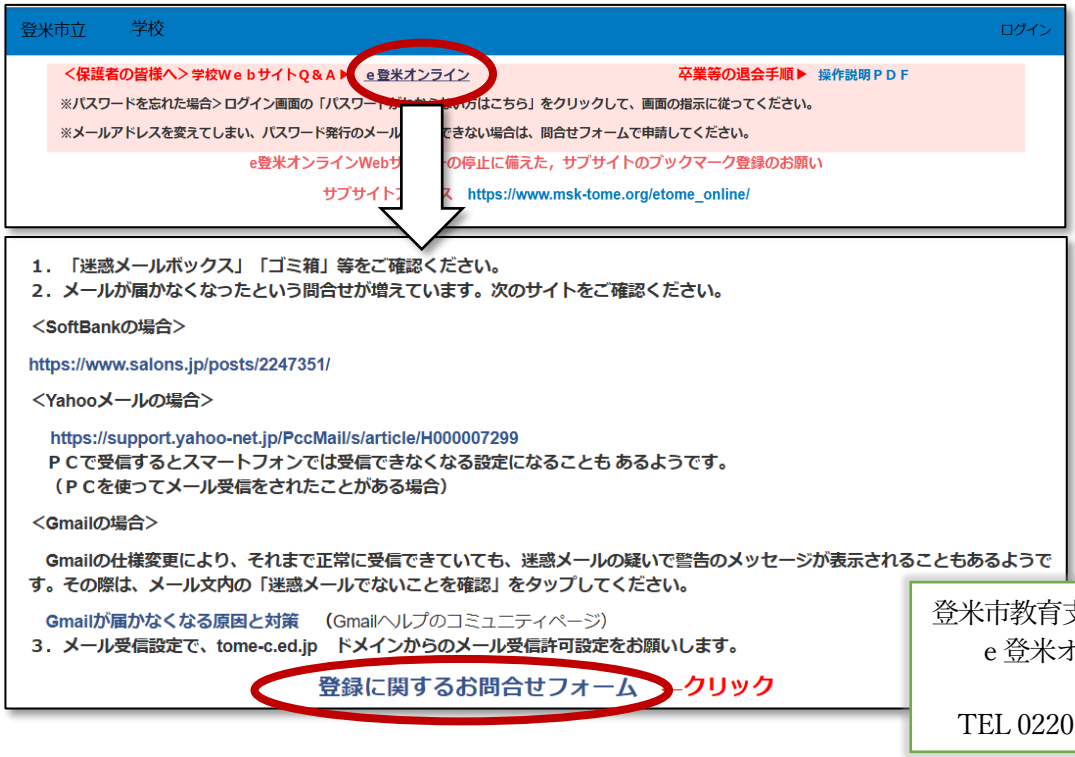
Gmail のみで登録している方は、以下の２つのうち、どちらかを選択して、各校の「登録に関するお問合せフォーム」から再登録をお願いします。

(1)学校 Web サイトには、２つまでメール登録可能。Gmail の他に、もう一つキャリアメール等のアドレスを登録する。（但し、この場合、２か所にメールがくる場合もあります。）

(2)Gmail を、キャリアメール等の他のアドレスに登録し直す。

４　再登録の方法

各校ホームページ　＜保護者の皆様へ＞学校Ｗｅｂサイト Q＆A▶**ｅ登米オンライン**　をクリックし、リンク先の「登録に関するお問合せフォーム」から再登録をお願いします。その際、１～３の注意事項もご確認ください。



登米市教育支援センター
ｅ登米オンライン担当
岩渕　幸市
TEL 0220-22-8029