

学校 Web サイト会員登録時の仮メールが届かない場合の対応方法について

登米市教育支援センター

1. 仮登録メールが届かない原因について、その対応方法を説明します。

(1) 「迷惑メールボックス」に入っている場合

- 学校 Web システムからのメールが、通常の「受信ボックス」ではなく、「迷惑メールボックス」に、自動的に振り分けられていることがあります。
- もし仮登録メールが見つかりましたら、メールを開いてリンクをタップし、正式登録をしてください。
- また、画面の説明に従って、学校 Web システム (xxxxx@tome-c.ed.jp ドメイン) からのメールが、迷惑メールでないことを承認してください。次回からは受信ボックスに入ります。

(2) 受信許可をしないでの登録をした場合

- tome-c.ed.jp ドメインからのメール受信の許可設定をして、再送信をお待ち下さい。
(正式登録ができていない方に対して、個別に週2回程度の頻度で再送信します)

(3) メールアドレスの登録間違いの場合

- 正しいアドレスでないと、仮登録メールが届きません。文字を打ち込む入力ではなく、メール設定で登録されたアドレスの文字をコピーして貼り付ける方法で登録することをお勧めします。
- 誤ったアドレスを登録したと思われる場合は、新たな I D, 児童生徒名等で新規登録をお試しください。

※同じ I Dでは登録できません。また、児童生徒名(続柄)は、「スペース」や「・, ,」等を使って登録をお試しください。

(4) メールアドレスが古い仕様になっている場合

- 2010 年より前の docomo, AU のメールではメールアドレスの国際ルールに合わなくなっている場合があります。→ 登録できないメールアドレスの詳細説明
- ※その場合は、アドレスの修正か、G メールや Yahoo メール等の利用をご検討ください。

(5) メールボックスが一杯で受信できない場合

- 特に icloud の場合に多いようです。

2. 学校 Web サイト会員登録に関する Q&A をお読みいただいても解決できない場合

* お問い合わせフォームをご利用ください。

お問い合わせフォーム <https://forms.gle/VttGiahLQXPUA2og9>



記入していただいたメールアドレスに返信しますので、tome-c.ed.jp ドメインの受信許可設定をしてお待ち下さい。回答や対応に数日かかる場合がございます。ご容赦願います。
なお、メールが受信できないことも想定して、Q&Aにも回答を掲載いたします。